

DOCUMENTS DE FORMATION SUR LE MENTORAT / LE MENTORING

INTRODUCTION

Dans le cadre d'un projet des hautes écoles pour les personnes réfugiées étudiantes, des mentor·e·s aident leurs mentoré·e·s à s'y retrouver dans le quotidien universitaire. Les mentor·e·s partagent leur expérience et leurs connaissances avec leurs mentoré·e·s et répondent à leurs questions individuellement. Le mentorat apporte de nombreuses opportunités aux deux parties, mais ne cesse également de se heurter à certaines limites. Une formation permettrait d'aider les mentor·e·s et les mentoré·e·s à réfléchir à leurs attentes personnelles en faisant preuve d'esprit critique et à définir des objectifs communs.

PUBLIC CIBLÉ PAR LA FORMATION

- Mentoré·e·s : Étudiant·e·s réfugié·e·s, participant·e·s à un semestre de découverte
- Étudiant·e·s mentor·e·s
- Coordinateurs·rices de projet, personnel de haute école
- Autres personnes intéressées / personnes prêtant assistance à des étudiant·e·s réfugié·e·s

PRÉREQUIS

Dans l'idéal, les participant·e·s à la formation possèdent déjà des connaissances de base du système d'asile et du système éducatif suisse.

D'un côté, le manque de connaissance du système éducatif suisse et du système d'asile peut engendrer de faux espoirs quant à la participation à un projet pour auditeur·trice·s libres et/ou une méconnaissance des possibilités alternatives de formation (apprentissage, hautes écoles spécialisées). De l'autre côté, il n'est pas toujours facile pour les personnes accompagnantes de se rendre compte des chances et des obstacles que le système éducatif suisse comprend pour les personnes réfugiées étudiantes. C'est pourquoi nous recommandons d'aborder ces sujets lors d'une formation.

Les documents de formation sur [le système d'asile](#) et [le système éducatif](#) suisse constituent une bonne introduction au sujet ou une base à partir de laquelle élaborer une formation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mentor·e·s et mentoré·e·s

- apprennent à mieux se connaître
- connaissent les fondements d'une relation de mentorat
- se mettent d'accord sur les objectifs communs et les limites (règles du jeu) de leur relation de mentorat
- émettent des idées pour façonner ensemble leur relation de mentorat

APERÇU DU DÉROULEMENT DE LA FORMATION (Durée: env. 2 heures)

Les différents supports, informations et activités se trouvent dans les tableaux ci-dessous.

1 Faire connaissance

- Activité (voir tableaux)
- Attentes et objectifs des participante·s et des coordinateurs·rices de la formation

2 Approfondir le sujet : Qu'est-ce que le mentorat (du point de vue des participant-e-s)

- Brainstorming en groupes:
Mentor-e-s: Réfléchir sur son propre rôle et ses attentes personnelles | Fiche d'information Mentor-e-s
Mentoré-e-s: Réfléchir sur son propre rôle et ses attentes personnelles | Activité « Mon/Ma mentor-e parfaite »
Dessiner des bonshommes allumettes et leur attribuer trois adjectifs > Discussion | Fiche d'informations Mentoré-e-s

3 Approfondir le sujet: Création d'une relation de mentorat

- Tous ensemble > Visionnage de la vidéo explicative : Mentorat ?!
- Discussion : Quelles sont les conditions générales et les attentes mutuelles?
- En petits groupes/binômes de mentorat : définir ensemble les règles du jeu

Idées supplémentaires:

- Rassembler des idées d'activités communes – Création participative de la relation de mentorat, par exemple au travers d'une activité : pour quoi es-tu particulièrement doué-e ? Quels sont tes centres d'intérêt ? Qu'est-ce que tu aimerais bien essayer ?
- Et après ? – Que faire quand une relation de mentorat se heurte à ses limites ? Discuter des éventuels conflits et des solutions possibles.
- Discuter des éventuels défis et recherche de services d'information et de conseil – Orientation professionnelle et conseil aux études, conseil juridique pour requérant-e-s d'asile, services psychologiques, aide aux victimes et aide à la fuite.
- Présenter la page Web Perspectives – Études www.perspektiven-studium.ch/fr/ : Le site web offre des informations importantes sur l'accès aux hautes écoles et les droits des personnes réfugiées. Il s'agit d'une ressource importante, aussi bien pour les mentor-e-s que pour les mentoré-e-s.

MATÉRIEL DE BASE POUR LES FORMATIONS

Dans les tableaux suivants, nous vous présentons **une sélection de contenus informatifs, de supports et d'activités** sur le thème du mentorat. Ces éléments peuvent être utilisés comme base pour des formations.

INFORMATIONS

FORMAT / SUPPORT	PUBLIC CIBLE	DURÉE	CONTENU – USAGE
Fiche d'information Mentor-e-s	Mentor-e-s	15'-20'	<p>Fiche d'information mentor-e-s</p> <p>En raison des différences de situations entre mentor-e-s et mentoré-e-s, deux fiches d'information ont été créées, une pour les mentor-e-s et une autre pour les mentoré-e-s.</p> <p>La fiche d'information présente les manières de faire possibles et les défis d'une collaboration entre mentor-e-s et mentoré-e-s et les chances qu'elle apporte.</p>

PERSPECTIVES – ÉTUDES

Accès aux hautes-écoles en Suisse.
Informations pour des personnes réfugiées.

BOÎTE À OUTILS POUR LES PROJETS DES HAUTES ÉCOLES

			<p>Usage</p> <p>Nous recommandons de fournir la fiche d'information aux mentor·e·s sous forme imprimée ou en format PDF.</p> <p>Lien / Source</p> <p>www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>
<i>Fiche d'information Mentoré·e·s</i>	Mentoré·e·s	15'	<p>Fiche d'information mentoré·e·s</p> <p>En raison des différences de situations entre mentor·e·s et mentoré·e·s, deux fiches d'information ont été créées, une pour les mentor·e·s et une autre pour les mentoré·e·s.</p> <p>La fiche d'information présente les manières de faire possibles et les défis d'une collaboration entre mentor·e·s et mentoré·e·s et les chances qu'elle apporte.</p> <p>Usage</p> <p>Nous recommandons de fournir la fiche d'information aux mentoré·e·s sous forme imprimée ou en format PDF.</p> <p>Lien / Source</p> <p>www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>
<i>Plateforme d'information</i>	Mentor·e·s & Mentoré·e·s		<p>Torture, traumatisme, thérapie</p> <p>Plateforme d'information</p> <p>Lien / Source</p> <p>https://www.torturevictims.ch/fr/torture-traumatisme-therapie</p>
<i>Plateforme d'information</i>	Mentor·e·s & Mentoré·e·s		<p>CRS migesplus</p> <p>Plateforme d'information</p> <p>Lien / Source</p> <p>https://traumatismes.migesplus.ch/connaissances</p>

SUPPORTS

FORMAT / SUPPORT	PUBLIC CIBLE	DURÉE	CONTENU – USAGE
<i>PowerPoint Présentation</i>	Coordinateurs·rices de la formation, mentor·e·s, mentoré·e·s		<p>PowerPoint Présentation Mentorat</p> <p>Usage</p> <p>La PPP (présentation PowerPoint) de « Perspectives – Études » peut servir de modèle ou être utilisée pour une formation locale. La PPP contient des informations concrètes et des propositions pour organiser une formation.</p> <p>Lien / Source www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>
<i>Vidéo explicative Perspectives – études</i>	Coordinateurs·rices de la formation, mentor·e·s, mentoré·e·s	15'	<p>Vidéo explicative Mentorat</p> <p>Usage</p> <p>La vidéo explique les aspects les plus importants du mentorat.</p> <p>Lien / Source www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>

ACTIVITÉS

FORMAT / SUPPORT	PUBLIC CIBLE	DURÉE	CONTENU – USAGE
<i>Jeu</i>	Mentor·e·s & Mentoré·e·s	5-15'	<p>“Ice-breakers”</p> <p>Usage</p> <p>De courts jeux de groupe pour briser la glace en début ou en cours de formation. Toutefois, les jeux doivent être adaptés à la situation (contact corporel).</p> <p>Lien / Source</p> <p>Education pack: All different – All equal Council of Europe – page 183-184 (ENGL) www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>

PERSPECTIVES – ÉTUDES

Accès aux hautes-écoles en Suisse.
Informations pour des personnes réfugiées.

BOÎTE À OUTILS POUR LES PROJETS DES HAUTES ÉCOLES

Jeu	Mentor·e-s & Mentoré·e-s	20'	<p>Vérité ou mensonge</p> <p>Mensonge ou vérité: un jeu amusant pour faire connaissance et rire ensemble.</p> <p>Usage</p> <p>Chaque personne énonce trois faits sur elle-même. Un des faits est faux. Les autres participant·e-s arriveront-ils-elles à deviner ce qui est vrai et ce qui est faux ? Exemple : J'aime les tomates. J'ai cinq frères et sœur. J'aime danser.</p>
Jeu	Mentor·e-s & Mentoré·e-s	20'	<p>Seeking Similarities and Discovering Diversity</p> <p>Un jeu utile pour se rendre compte de ses points communs et de ses différences.</p> <p>Usage</p> <p>Le jeu se joue en groupe de 10 personnes minimum. Les participant·e-s utilisent des questions concrètes pour s'interviewer eux-elles-mêmes et pour interviewer les autres. Le jeu, c'est-à-dire les questions, peut être adapté à la situation de manière à aborder des sujets spécifiques. À la fin, les participant·e-s discutent de leurs expériences.</p> <p>Lien / Source</p> <p>Education pack: All different – All equal Council of Europe – page 156-157 (ENGL) www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>
Jeu	Mentor·e-s & Mentoré·e-s	20'	<p>Human Bingo</p> <p>Un jeu amusant et utile pour faire connaissance.</p> <p>Usage</p> <p>Les participant·e-s utilisent des questions concrètes pour s'interviewer eux-elles-mêmes et pour interviewer les autres. Le jeu, c'est-à-dire les questions, peut être adapté à la situation de manière à aborder des sujets spécifiques. À la fin, les participant·e-s discutent de leurs expériences.</p> <p>Lien / Source</p> <p>Education pack: All different – All equal Council of Europe – page 187 (ENGL) www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/</p>

RÉSEAU ET FORMATIONS EXTERNES

Différentes organisations actives dans les domaines de la migration et de l'asile proposent régulièrement des formations sur différents sujets. Ces formations sont souvent peu coûteuses, voire gratuites (pour les étudiant-e-s). Voici ci-dessous quelques adresses utiles :

FORMAT	PUBLIC CIBLE	CONTENU – USAGE
<i>Formations externes</i>	Mentor-e	<p>Office de consultation sur l'asile (OCA)</p> <p>L'Office de consultation sur l'asile (OCA) propose en continu un programme de cours intéressant.</p> <p>https://www.kkf-oca.ch/fr/angebote-bildungsangebote/</p>
<i>Formations externes</i>	Mentor-e	<p>Organisation suisse d'aide aux réfugié-e-s (OSAR)</p> <p>L'équipe de formation de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) propose de nombreuses.</p> <p>https://www.osar.ch/offre-de-formation/offres-pour-adultes</p>
<i>Infobox Migration</i>	Mentor-e	<p>Croix-Rouge suisse (CRS)</p> <p>L'infobox Migration de la Croix-Rouge et une plateforme pour les bénévoles du domaine de l'asile et de la migration et renvoie vers des événements, des formations et des services de conseil.</p> <p>https://www.infobox-migration.ch/fr</p>